

# Reglement

## 1. GENERELL INFORMASJON

- Reglement gjelder Permanent Beauty skjønnhetssalong plassert på Nøtterøy ved Danholmen 1, med organisasjonsnummer 914254116, hjemmeside: [www.permanent-beauty.no](http://www.permanent-beauty.no)
- Monika Podwiazka, daglig leder og eieren av bedriften, er sertifisert hudpleieterapeut, elite permanent instruktør og øyenvipper stylist med bred erfaring, bestandig forbedrer kvalifikasjonene sine på mange forskjellige kurs og prøver kunnskapene sine i konkurranser,
- Kunder av Permanent Beauty skjønnhetssalong er forpliktet til å bli kjente med reglement for tjenester før behandling,
- Hoved informasjonskilde som gjelder prisforandringer, planlagt ferie, ledige timer, tilbud osv., er firmas Facebook konto: permanentbeautynotteroy (det er lurt å observere denne for å bli oppdatert)
- Kunders deling av personopplysninger på spørreskjemaer og kundens kort er ensbetydende med samtykke til behandling av personopplysninger av Permanent Beauty
- Priser som står på prisliste og på salongens nettside er ikke handel tilbud og kan forandres
- Permanent Beauty tar ikke ansvar for ting forlot i Permanent Beauty salongs område,
- Tilbud og rabatter kan ikke kombineres
- For våre tjenester kan man betale kontant eller med kort (Visa, Mastercard)

## 2. BESØK

- Hvert besøk hos oss kan man avtale personlig i salongen, på telefonen, sms, gjennom facebook eller online booking tilgjengelig på nettsiden [www.permanent-beauty.no](http://www.permanent-beauty.no)
- Hver kunde må gi sitt navn, etternavn, adresse og telefon nummer hvis man vil bestille en time hos oss
- 48 timer før avtalt behandling, kan ikke annulleres og hvis kunden ikke kommer til avtalt tid, faktura for behandling sendes til ham uansett

### Annullering av timen:

- Må ikke skje senere enn 48 timer før avtalt time, via telefon, sms eller facebook (jeg svarer ikke på telefonen mens jeg utfører en behandling). Annulleringer på e-post aksepteres ikke
- Annullering av timen er gyldig bare hvis kunden får tilbakemelding fra Permanent Beauty hvor det står at annulleringen er akseptert. I motsatt fall, blir det sendt en faktura som tilsvarer 100% verdi av avtalt behandling (opp til 2000kr)

### Forandring av behandlingsdato:

- Må ikke skje senere enn 24 timer før avtalt behandlingstime og kan skje på telefonen, sms eller facebook (jeg svarer ikke på telefonen mens jeg utfører en behandling)
- Det er ikke mulighet til å utsette behandling 24 timer før avtalt besøk og å annullere den etter det (faktura blir sendt). Slik oppførsel forstyrrer salongens virksomhet og hindrer interesserte kunder fra mulighet til å bestille time

### Forsinkelser:

- Dersom kunden kommer for sent, kan det hende at gjennomføring av behandlingen hos denne kunden blir forkortet med forsinkelsestid
- Dersom kunden kommer mer enn 15 minutter forsinket, kan det hende at jeg:
  - Nekter å utføre behandlingen og krever betaling for behandlingen som ikke var utført eller
  - Prøver å utføre behandlingen i tiden reservert for kunden på hans eget ansvar, uten mulighet til reklamasjon
- Hvis forsinkelsen skjer på grunn av meg eller på grunn av forrige kundens behandling som er blitt forlenget, behandlingen blir utført uten forkorting av behandlingsfaser
- Salongen reserverer seg retten til å avlyse avtalt behandling og samtidig å forandre reservasjonsdato med mulighet til å avtale en annen dato senere. Alle kunder blir informert om slike tilfeller.

## 3. SALG AV TJENESTER

- Kjøp av tjenester i Permanent Beauty er ensbetydende med nedleggelse av kundens erklæring som sier at det er ingen kontraindikasjoner til å bruke tjenester som tilbys av salong. Kunden tar ansvar for eventuelle konsekvenser

### Vippeextensions:

- Jeg driver med vippeextensions siden 2011, har fullført mange kurs og ble nummer 7 i NM vippeextension konkurranse i Oslo i 2017 og nummer 6 i polens mesterkapet i Warsaw i 2018
- Jeg jobber med Jolash produkter og er en distributør av disse produkter i Norge. Pinsetter er desinfisert etter hver kunde. Jeg bruker engangs under øyepads

- Vippestørrelse, kurve, lengde og applikasjonsmåte er tilpasset til kundens øye form og det er individuell vippe stilisering (ikke sammenlign deg med din venninne, alle har forskjellige øye form)
- Under vippe applikasjon har jeg en regel: å ikke skade vipper og gjøre at kunden ser naturell ut (jeg bruker ikke vipper som er 14 cm eller lengre!)
- Ved første applikasjon, er det mulighet til gratis korreksjon inntil 7 dager etter utføring av tjeneste (Gratis korreksjon er mulig hvis mer enn 50% av festet vipper har falt av og gjelder kunder som satt på vipper første gang hos oss)
- Påfyll av vipper etter en annen stylist er mulig ved et ekstra beløp på 250kr lagt til vanlig påfyll pris. Hvis applikasjonen har blitt utført veldig dårlig, kan jeg nekte utføring av påfyll eller foreslå fjerning av festet vipper og utføre applikasjonen på nytt
- Allergiske reaksjoner på vippelim er vanskelige å forutsi. Det er avhengig av kundens personale egenskaper og kan skje når som helst (for eksempel etter et halvt år av regelmessig påfyll); salongen tar ikke ansvar for slike situasjoner og gir ikke tilbake penger for en utført behandling
- Hver kunde får skriftlig informasjon om vippepleie

#### Permanent make up:

- Jeg fullførte 2 års permanent make up skole og ble Elite Permanent instruktør
- Jeg jobber med produkter av populære firmaer: Doreme, DMLab, icolor, Im INK!
- Før utføring av behandlingen, er det nødvendig med konsultasjon hvor man må sjekke eventuelle kontraindikasjoner og hvor det blir utført en allergitest på pigment og bedøvelse (minst 24 timer før planlagt behandling)
- Betalingsmåte for permanent make up er delt på 2 avdrag (det gjelder nye make up): pigmentering 70% av pris og repigmentering 30% av pris (plus konsultasjon 250kr)
- Repigmentering må skje innen 8 uker, ved forsinkelse blir behandlingen belastet som 50% av pmu pris
- Korreksjon etter andre salonger er mulig og prisen er avtalt under konsultasjon (noen ganger pigmentering mislykkes og det må fikses, da blir prisen høyere enn ved vanlig repigmentering)
- Hver kunde får skriftlig informasjon angående pleie etter behandling av pigmentert område samt eventuelle angående pleieprodukter

#### **4. SALG AV PRODUKTER**

- Salongen selger profesjonelle produkter til vipper og ansikt (Klapp cosmetics, Ziaja,) og driver med nettbutikk (Jolash)
- Bytte av kjøpte produkter er mulig inntil 14 dager etter kjøp og bare hvis pakningen er uskadet
- Retur av produkter kjøpt i salongen er ikke mulig i koronatiden.

#### **5. RABATTKORT**

- Hver kunde får rabattkort som kvalifiserer til 10% og 20% rabatt etter bestemte antall besøk
- Stempler er gitt bare i besøksdagen for tjenester med verdi over 500kr
- Det er ikke mulighet til å få dobbelt stempel når man glemmer å ta med rabattkort på forrige besøk
- Rabatt kan bli brukt på behandlinger med verdi opp til 2000 kr

#### **6. REKLAMASJONER**

- Eventuelle klager og reklamasjoner skal sendes personlig inntil 7 dager fra behandlingsdato ved bruk av sms eller facebook; etter den tiden reklamasjoner blir ikke behandlet
- Salongen skal vurdere alle reklamasjoner innen 14 dager
- En positiv vurdering betyr utføring av reparasjonstjeneste

#### **7. SLUTTBESTEMMELSER**

- Denne reglement kan forandres og er alltid tilgjengelig i Permanent Beauty salong og på nettsiden [www.permanent-beauty.no](http://www.permanent-beauty.no)
- Bruk av Permanent Beauty's tjenester er ensbetydende med akseptering av reglement uten nødvendighet til å lese den

